



Huisregels & Verblijfsvoorwaarden

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in ons kattenhotel. Wij doen er alles aan om uw kat een veilig, rustig en comfortabel verblijf te bieden. Om het welzijn van alle gasten te garanderen, vragen wij u onderstaande huisregels zorgvuldig door te nemen en na te leven.

1. Reserveringen

- Reserveringen dienen minimaal **7 dagen vooraf** te worden gemaakt.
- Voor katten die voor de eerste keer bij ons verblijven, raden wij een kennismakingsgesprek aan.
- Brengen en ophalen gebeurt **uitsluitend op afspraak**.
- Uw kat kan alleen worden opgehaald door de persoon die de overeenkomst heeft ondertekend.
- Bij eerder ophalen of later brengen blijft het volledige bedrag van de oorspronkelijke reservering verschuldigd.

2. Gezondheid & Vaccinaties

Om de gezondheid van alle katten te beschermen gelden de volgende voorwaarden:

- Iedere kat moet ingeënt zijn tegen:
 - Kattenziekte (Panleucopenie)
 - Niesziekte (Rhinotracheïtis)
 - Leucose
- Vaccinaties moeten minimaal **3 weken vóór aanvang van het verblijf** zijn toegediend.
- Uw kat dient gechipt te zijn.
- Het vaccinatieboekje moet tijdens het verblijf aanwezig zijn en blijft gedurende het verblijf in bewaring bij het kattenhotel.
- Zonder geldig vaccinatiebewijs kunnen wij uw kat helaas niet toelaten. In dat geval blijft de gereserveerde verblijfsperiode volledig verschuldigd.
- Ondanks correcte vaccinaties kan besmetting met kattenniesziekte nooit volledig worden uitgesloten. Wij nemen echter alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om het risico tot een minimum te beperken.

3. Parasietenpreventie

Voor de veiligheid van alle katten verwachten wij dat iedere kat:

- vrij is van vlooiën, teken, wormen, luizen en oormijt;
- uiterlijk **3 dagen vóór aankomst** preventief behandeld is tegen vlooiën.

Wanneer tijdens het verblijf alsnog een behandeling noodzakelijk blijkt, worden zowel de behandelingskosten als eventuele extra reinigingskosten van het verblijf aan de eigenaar doorgerekend.

4. Medicatie & Voeding

Gebruikt uw kat medicatie of volgt hij een speciaal dieet?

Dan vragen wij u om:

- voldoende medicatie voor de volledige verblijfsduur mee te brengen;
- een duidelijke gebruiksaanwijzing en dosering toe te voegen;
- medicatie én voeding te voorzien van de naam van zowel eigenaar als kat.

Eigen voeding wordt steeds door de eigenaar meegebracht. Dit geldt eveneens voor dieetvoeding.

5. Verblijf

- Alle katten dienen gecastreerd of gesteriliseerd te zijn.
 - U kunt kiezen tussen een individueel verblijf of een gemeenschappelijk verblijf, afhankelijk van de beschikbaarheid en het karakter van uw kat.
 - Bezoeken aan het kattenhotel zijn steeds mogelijk op afspraak.
-

6. Ziekte tijdens het verblijf

Mocht uw kat tijdens het verblijf ziek worden:

- contacteren wij de door u opgegeven dierenarts of, indien gewenst, de dierenarts van het kattenhotel;
- indien uw eigen dierenarts niet tijdig bereikbaar is, schakelen wij onze vaste dierenarts in;
- wanneer u of uw contactpersoon niet bereikbaar bent, beslist de behandelende dierenarts welke medische zorgen noodzakelijk zijn.

Alle dierenartskosten zijn ten laste van de eigenaar.

Wij behouden ons het recht voor een kat bij aankomst te weigeren wanneer deze tekenen vertoont van een besmettelijke ziekte. In dat geval wordt het betaalde voorschot niet terugbetaald.

7. Aansprakelijkheid

Wij behandelen iedere kat met de grootste zorg, aandacht en liefde.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen ziekte, letsel of uitzonderlijke omstandigheden nooit volledig worden uitgesloten.

Het kattenhotel kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid. Voor dergelijke situaties zijn wij verzekerd.

8. Betaling

- Bij het afronden van uw boeking ontvangt u een factuur met een Mollie-betaallink. Het volledige bedrag dient via deze link te worden voldaan **voor de incheckdatum**.
-

9. Annulering

- Bij annulering wordt het voorschot in principe niet terugbetaald.
 - Bij ziekte of overlijden van de eigenaar of de kat kan kosteloos worden geannuleerd, mits voorlegging van een schriftelijke verklaring van de (dieren)arts. In dat geval wordt het reeds betaalde voorschot volledig teruggestort.
-

10. Ophalen

- Indien uw kat later wordt opgehaald dan afgesproken en hiervoor vooraf toestemming werd gegeven, worden de extra verblijfsdagen aangerekend volgens het geldende dagtarief.
- Een verlenging is enkel mogelijk indien er voldoende plaats beschikbaar is.
- Wanneer u zonder verwittiging later arriveert dan het afgesproken tijdstip, wordt per begonnen 30 minuten een administratieve toeslag van **€20** aangerekend.

Indien een kat niet wordt opgehaald op de afgesproken datum én geen verlenging werd aangevraagd, blijft het kattenhotel maximaal 14 dagen instaan voor de verzorging. Daarna behouden wij ons het recht voor de kat over te dragen aan een dierenasiel. Alle bijkomende kosten blijven volledig ten laste van de eigenaar.

11. Extra diensten

Eventuele extra verzorgingen of bijkomende diensten worden afzonderlijk geregistreerd en afgerekend bij het ophalen van uw kat.



KATTENHOTEL
PURRR-CATION

 Duffelsesteenweg 66
2860 Sint Katelijne Waver

 +32 486 34 68 94

 info@purrr-cation.be

 www.purrr-cation.be

VERTROUWEN.  ZORG. WELZIJN.

Door deze huisregels te respecteren, helpt u mee om elk verblijf veilig, hygiënisch en aangenaam te laten verlopen voor alle katten.

Wij kijken ernaar uit uw kat binnenkort met de beste zorgen te mogen verwelkomen.